



REGULAMIN KOMPLEKSU BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH **AQUAFUN LEGNICA**

I. ZASADY OGÓLNE

1.

Niniejszy Regulamin służy zapewnieniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w AQUAFUN LEGNICA i obowiązuje wszystkie osoby przebywające na jego terenie. AQUAFUN LEGNICA jest ogólnodostępnym kompleksem basenów zewnętrznych [zwanym dalej „obiektem”] administrowanym przez Strefę Aktywności Gospodarczej Sp. z o.o., zwanej dalej SAG Sp. z o.o.

2.

Przed wejściem do kompleksu basenów zewnętrznych każda osoba zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

3.

Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy obowiązujących w obiekcie Regulaminów, nie stosujące się do poleceń osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie obiektu będą usuwane z terenu obiektu bez prawa do zwrotu wcześniej wniesionych opłat niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

4.

Kompleks basenów zewnętrznych składa się z:

- Strefy wejściowej [kasy, biletomat, bramki wejściowo-wyjściowe],
- Strefy szatniowo-sanitarnej [przebieralnie zewnętrzne i wewnętrzne, toalety, natryski, szafki depozytowe],
- Strefy czystej [plaża basenowa, niecka basenu pływackiego, niecka basenu rekreacyjnego, niecka brodzika dla dzieci, wodny plac zabaw, kompleks zjeżdżalni składający się z: zjeżdżalni ANAKONDA, KAMIKAŻE, MULTISLIDE],
- Strefy plażowania [teren zielony z drewnianymi wiatami, ławkami, leżakami i strefą gier],
- Strefy gastronomicznej [mobilne obiekty gastronomiczne],
- Strefy technicznej i administracyjnej [np. pomieszczenia technologii basenowej].

5.

Wydzielony Punkt Medyczny znajduje się w pomieszczeniu Ratowników.

6.

Basen jest czynny codziennie w godzinach 10.00 – 20.00 w miesiącach czerwiec – wrzesień z zastrzeżeniem pkt. 14. Rozpoczęcie sezonu basenowego i jego zakończenie uzależnione jest od

warunków pogodowych i organizacyjnych. Przebywanie na terenie kompleksu basenów zewnętrznych poza godzinami jego funkcjonowania jest zabronione.

7.

Wstęp do kompleksu basenów zewnętrznych dozwolony jest tylko za okazaniem biletu, zakupionego zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zakup usługi [bilet] jest jednoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją Regulaminów obowiązujących w kompleksie basenów zewnętrznych.

8.

Zakup biletu upoważnia do jednorazowego pobytu w kompleksie basenów zewnętrznych, licząc od chwili wejścia do momentu opuszczenia, bez względu na czas przebywania na jego terenie.

9.

Po aktywacji biletu na czytniku przy bramce wejściowej bilet nie może być powtórnie wykorzystany.

10.

Bilet należy zachować do kontroli.

11.

Bilety wstępu do kompleksu basenów zewnętrznych będą sprzedawane od otwarcia obiektu do 30 minut przed godziną zamknięcia.

12.

W przypadku wystąpienia złych warunków atmosferycznych, tj. burza, silny wiatr, deszcz, itp., osoby przebywające na terenie kompleksu basenów zewnętrznych, z uwagi na swoje bezpieczeństwo, na wezwanie służb ratowniczych oraz obsługi, mają obowiązek opuszczenia terenu kompleksu.

13.

Zarządca kompleksu może czasowo ograniczyć wstęp na teren obiektu ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z basenu, przerwy technologiczne, awarie, itp.

14.

Dzieci w wieku do lat 12 mogą przebywać na terenie kompleksu basenów zewnętrznych wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich podopiecznych oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone.

15.

Na terenie kompleksu basenów zewnętrznych funkcjonuje monitoring wizyjny CCTV przeznaczony do obserwowania i rejestrowania wszelkich zagrożeń i niebezpieczeństw dla osób przebywających na obiekcie oraz możliwości powstania szkód w odniesieniu do dóbr oraz mienia publicznego i prywatnego. Wideo nadzór funkcjonuje całodobowo. Monitoring wizyjny objęty jest Regulaminem. Przed wejściem na teren obiektu klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu na terenie AQUAFUN Legnica oraz wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w celu ochrony i bezpieczeństwa klienta oraz oceny zgodności zachowania klienta z Regulaminami obowiązującymi w obiekcie. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych klienta.

16.

System monitoringu pozwala na dokumentowanie zachowań związanych z utrzymaniem standardów bezpieczeństwa i sposobów zapobiegania wypadkom oraz udzielania pomocy osobom w stanie zagrożenia życia i zdrowia. Stanowi dowód w sprawie, pozwala na ustalenie stanu i czasu wszelkich zdarzeń naruszających bezpieczeństwo i porządek publiczny.

17.

W przypadku zdarzeń, podczas których istnieje podejrzenie, że mogło dojść do naruszenia ładu i porządku publicznego, zagrożenia życia, uszczerbku na zdrowiu bądź powstania szkody w mieniu zarejestrowane wydarzenie może zostać przeniesiona na elektroniczny nośnik pamięci i jako dowód w sprawie stanowić materiał służący wyjaśnieniu sprawy bądź przekazany odpowiednim służbom.

18.

Na terenie basenu obowiązuje noszenie strojów kąpielowych spełniających wymogi higieniczne oraz estetyczne. Strój kąpielowy nie może posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego i innych użytkowników, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia basenów.

19.

Dzieci oraz osoby dorosłe korzystające z pieluch zobowiązane są do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpiel.

20.

Przed wejściem do „strefy czystej” każdy korzystający zobowiązany jest do opłukania całego ciała pod prysznicem oraz dezynfekcji stóp poprzez przejście przez brodziki dezynfekcyjne.

21.

Na terenie całego kompleksu basenów zewnętrznych zabrania się:

- Wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania alkoholu oraz wszelkich innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca/chcąca skorzystać z kompleksu basenów zewnętrznych znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, obsługa obiektu może odmówić wstępu na teren obiektu lub zażądać opuszczenia obiektu,
- Wnoszenie opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- Biegania, popychania, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- Wchodzenia do pomieszczeń przeznaczonych dla pracowników i obsługi kompleksu basenów zewnętrznych,
- Zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń i terenu obiektu,
- Niszczenia urządzeń i wyposażenia kompleksu basenów zewnętrznych,
- Palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych poza miejscami do tego przeznaczonymi,
- Wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem wstępu osób niepełnosprawnych z psami asystującymi,
- Wprowadzania pojazdów [rolek, rowerów, desek, hulajnóg itp.] oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- Wjeżdżania pojazdami mechanicznymi z wyłączeniem osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- Wchodzenia na infrastrukturę budowlaną oraz elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone znajdujące się na terenie kompleksu basenów zewnętrznych,
- Przebywania na obiekcie basenowym poza godzinami otwarcia.

Naruszenie powyższego skutkować może odmową wstępu do obiektu lub nakazem jego opuszczenia.

22.

Na terenie „strefy czystej” zabrania się:

- Wnoszenia i korzystania ze sprzętu rekreacyjnego ograniczającego ratownikom widoczność [materace, różnego rodzaju sprzęt dmuchany, płetwy, itp.] za wyjątkiem kółek, rękawków służących do nauki pływania,

- Spożywania posiłków i napojów
- Wnoszenia przedmiotów szklanych, puszek, przedmiotów metalowych,
- Zanieczyszczania wody basenowej,
- Wstępu osobom chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami, bandażami na ciele, itp.
- Niszczenia wyposażenia niecek basenowych,
- Przebywania osób dorosłych na terenie brodzika dla małych dzieci oraz wodnego placu zabaw, z wyłączeniem rodziców lub opiekunów,
- Używania mydła, środków kosmetycznych i chemicznych,
- Wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
- Skoków do wody,
- Wpychania do wody innych użytkowników kompleksu basenów zewnętrznych,
- Użytkownikom, którzy nie umieją pływać – przekraczania oznaczonej specjalnym napisem linii,
- Wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika,
- Podejmowania innych działań grożących wyrządzeniem szkody w mieniu znajdującym się na terenie kompleksu basenów zewnętrznych.

Naruszenie powyższego skutkować może odmową wstępu do obiektu lub nakazem jego opuszczenia.

23.

Leżakowanie dozwolone jest w strefie plażowania.

24.

Zabrania się na terenie całego kompleksu basenów zewnętrznych bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia Administratora obiektu – jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.

25.

Zarządca kompleksu basenów zewnętrznych może wyłączyć z użytkowania część obiektu. Informacje o wyłączeniu z użytkowania będą wywieszane na tablicy ogłoszeń oraz przed wyłączonymi z użytkowania częściami obiektu.

26.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom, teren kompleksu basenów zewnętrznych jest kontrolowany i patrolowany przez pracowników ochrony, którzy czuwają nad przestrzeganiem porządku na terenie obiektu oraz mają prawo do kontroli przedmiotów wnoszonych na teren obiektu w przypadku podejrzenia wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych lub przedmiotów, których wnoszenie na teren obiektu jest zabronione.

27.

Teren kompleksu basenów zewnętrznych jest wyposażony w urządzenia do komunikacji dźwiękowej. Komunikaty przekazywane tą drogą powinny być bezwzględnie przestrzegane.

28.

W kompleksie basenów zewnętrznych obowiązują następujące sygnały flagowe:

- Flaga biała – kąpiel dozwolona,
- Flaga czerwona – kąpiel niedozwolona,
- Brak flagi – basen nieczynny.

29.

Kompleks basenów zewnętrznych jest przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne.

30.

Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń basenu regulują odrębne Regulaminy urządzeń i atrakcji.

31.

Zasady wpuszczania do obiektu grup zorganizowanych regulowane są odrębnym Regulaminem.

32.

Każda osoba korzystająca z urządzeń w kompleksie basenów zewnętrznych obowiązana jest do zapoznania się z Regulaminami urządzeń i atrakcji oraz podporządkowania się ich zapisom.

33.

Skargi i wnioski należy zgłaszać Kierownikowi Obiektu.

34.

Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień obowiązujących w obiekcie Regulaminów nie będą rozpatrywane.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1.

Wszystkie osoby korzystające z kompleksu basenów zewnętrznych zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących w obiekcie Regulaminów oraz stosowania się do zaleceń i uwag personelu obsługującego basen.

2.

Niecki basenowe oraz wszystkie atrakcje wodne znajdujące się na terenie kompleksu basenów zewnętrznych objęte są dozorem Ratowników Wodnych. Osoby korzystające z basenów zewnętrznych i atrakcji wodnych zobowiązane są do stosowania się do nakazów Ratowników Wodnych pełniących dyżur.

3.

Ratownicy posiadają ubiór w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK

4.

Na terenie kompleksu basenów zewnętrznych ustala się następujące sygnały ostrzegawcze:

- Podwójny sygnał gwizdkiem – OSTRZEŻENIE,
- Seria krótkich gwizdków – NIEBEZPIECZEŃSTWO,
- Sygnał z tuby dźwiękowej lub radiowęzła – BEZWZGLĘDNE OPUSZCZENIE NIECEK BASENOWYCH.

5.

Na polecenie Ratownika Wodnego lub sygnał dźwiękowy, osoby znajdujące się w niecce basenowej powinny niezwłocznie wyjść z wody.

6.

Ze względu na bezpieczeństwo osób korzystających z kompleksu basenów zewnętrznych zaleca się dbałość o bezpieczeństwo własne jak i innych użytkowników obiektu. W razie potrzeby należy bezzwłocznie poinformować obsługę ratowniczą lub pozostały personel obsługujący basen.

7.

Zabrania się:

- Wszczywania fałszywych alarmów, hałasowania,
- Posiadania w wodzie ostrych przedmiotów, zegarków, bransoletek, pierścionków,
- Biegania i wpychania innych użytkowników do niecek basenowych,
- Wskakiwania do niecek basenowych z innych miejsc niż do tego przeznaczonych. Skoki do wody ze słupków startowych są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurującego ratownika,
- Wnoszenia przedmiotów wykonanych z materiałów szklanych,
- Wchodzenia na stanowiska ratownicze oraz nieuprawnionego używania sprzętu ratowniczego do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem,
- Grillowania na terenie całego obiektu,
- Załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi.

8.

Każda osoba przebywająca na basenie jest zobowiązana do bezzwłocznego informowania Ratowników, pracowników basenu lub ochrony o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1.

Osoby przebywające na terenie kompleksu basenów zewnętrznych zobowiązane są do poszanowania prawa do wypoczynku i spokoju innych osób, utrzymania czystości i porządku oraz szanowania zieleni.

2.

Osoby, które uszkodziły lub zniszczyły mienie znajdujące się na terenie kompleksu basenów zewnętrznych ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wyrządzone szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice, opiekunowie lub organizatorzy zajęć.

3.

Administracja kompleksu basenów zewnętrznych zaleca niewnoszenie na teren obiektu cennych przedmiotów i większych sum pieniędzy. Przedmioty wartościowe klienci mogą przechowywać w szafkach depozytowych zlokalizowanych w budynku sanitarnym. Klucza do szafki nie należy udostępniać osobom trzecim. W przypadku ewentualnej kradzieży Administrator obiektu powiadomi o powyższym fakcie Policję. Użytkownicy powinni poinformować Administratora kompleksu basenów zewnętrznych lub pracownika ochrony o kradzieży niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Administrator obiektu informuje, że udostępnienie szafki nie stanowi całkowitego zabezpieczenia przed kradzieżą i nie ponosi on odpowiedzialności w tym zakresie.

4.

Administrator kompleksu basenów zewnętrznych nie ponosi odpowiedzialności za mienie użytkowników wniesione na teren obiektu.

5.

Użytkownik, który spowodował swym działaniem lub zaniechaniem jakąkolwiek szkodę, w szczególności poprzez: zanieczyszczenie lub uszkodzenie wyposażenia obiektu oraz zanieczyszczenie wody w basenie, ponosić będzie odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.

6.

Skargi, wnioski i opinie można składać drogą e-mailową na adres: biuro@sag.legnica.pl. Odpowiedź zostanie przesłana w ciągu 14 dni od daty wpływu skargi, wniosku lub opinii.